

# SL1000

Comunicazioni intelligenti per la vostra azienda



A blurred photograph of a modern office hallway with people walking. The image is out of focus, showing the lower legs and feet of several individuals in business attire. The lighting is bright, creating a sense of a busy, active environment.

## Sommario

- 3** Introduzione: perché scegliere SL1000?
- 4** I telefoni SL1000: funzioni a portata di mano
- 6** Aiutare i collaboratori: mantenere la squadra in contatto
- 8** Mobilità: rimanere connessi ovunque
- 9** InMail: molto più di un voicemail
- 10** Applicazioni: lavorare con più semplicità

*“I vostri collaboratori sono l’elemento più prezioso della vostra azienda; SL1000 li facilita nel lavoro dal primo giorno.”*

# Perchè scegliere SL1000?

Questa piattaforma è la soluzione ideale per tutte le piccole aziende.

SL1000 rende il vostro team sempre raggiungibile, migliorandone le performance.



## Ottimo investimento

- Comunicazioni all'avanguardia con un minimo investimento
- Grazie ad una soluzione completamente scalabile pagate solo quello che serve
- Considerevole riduzione dei costi di gestione grazie ad un utilizzo più intelligente delle vostre comunicazioni



## Facile da usare

- Servizi intuitivi che tutti possono utilizzare, senza necessità di formazione
- Telefoni con funzioni ad accesso diretto per migliorare i processi di lavoro
- Applicazioni che consentono al vostro gruppo di risparmiare tempo



## Eco compatibile

- Un sistema innovativo di stand-by mode per garantire risparmio energetico
- Sistema di conferenza integrato per riunioni senza spostamenti
- Una gamma di opzioni di telelavoro per aiutare a ridurre le emissioni di carburante



## Sempre in contatto

- Al numero di ufficio sarete raggiungibile anche al vostro cellulare
- Non perderete nessuna chiamata grazie al sistema di messaggistica vocale

# Funzioni a portata di mano



Visualizzazione numero e nome chiamato/chiamante

Vivavoce

Messa in attesa

Elenco chiamate

Rubrica aziendale / Volume (-)

LED con indicazione chiamata in arrivo e di nuovo messaggio in casella vocale



Tasti programmabili per accesso diretto alle funzioni come:  
 - selezione rapida  
 - voicemail  
 - campo lampade

Trasferta

Non disturbare o conferenza

Tasto mute

Volume (+)

Ripetizione ultimo numero

Menu



### SL1000 Telefoni digitali

- Disponibili con 12 o 24 tasti
- Inclinazione regolabile
- Tasti programmabili con Led
- 4 tasti funzione e tastierino di navigazione
- Vivavoce
- Rubrica personale 20 numeri
- Rubrica di sistema 1000 numeri
- Installabile a parete
- Led chiamata in arrivo
- 8 melodie
- Risparmio energetico in stand-by
- Disponibile bianco o nero

### SL1000 Telefono IP

- 24 tasti programmabili
- Tastiera retroilluminata e tasti interattivi
- Inclinazione regolabile
- Tasti programmabili con led
- 4 tasti funzione e tastierino di navigazione
- Presa cuffia
- Vivavoce full duplex
- Rubrica personale 20 numeri
- Rubrica di sistema 1000 numeri
- Installabile a parete
- Switch integrato 2 porte
- Led chiamata a 3 colori
- 8 melodie
- Funzionalità telelavoro
- Disponibile bianco o nero

### Console DSS

- 60 tasti programmabili con led
- Disponibile bianco o nero



Green  
Office



Energy  
Saving  
Product

*“Telefoni intuitivi con rapido  
accesso ai servizi che vi  
aiutano a risparmiare tempo.”*

# Mantenete il vostro team sempre in contatto

## Ufficio vendite interno

“Grazie al POA il chiamante riceve un messaggio di benvenuto e viene indirizzato all'ufficio richiesto, in questo modo riceverete solo le chiamate a voi destinate.”



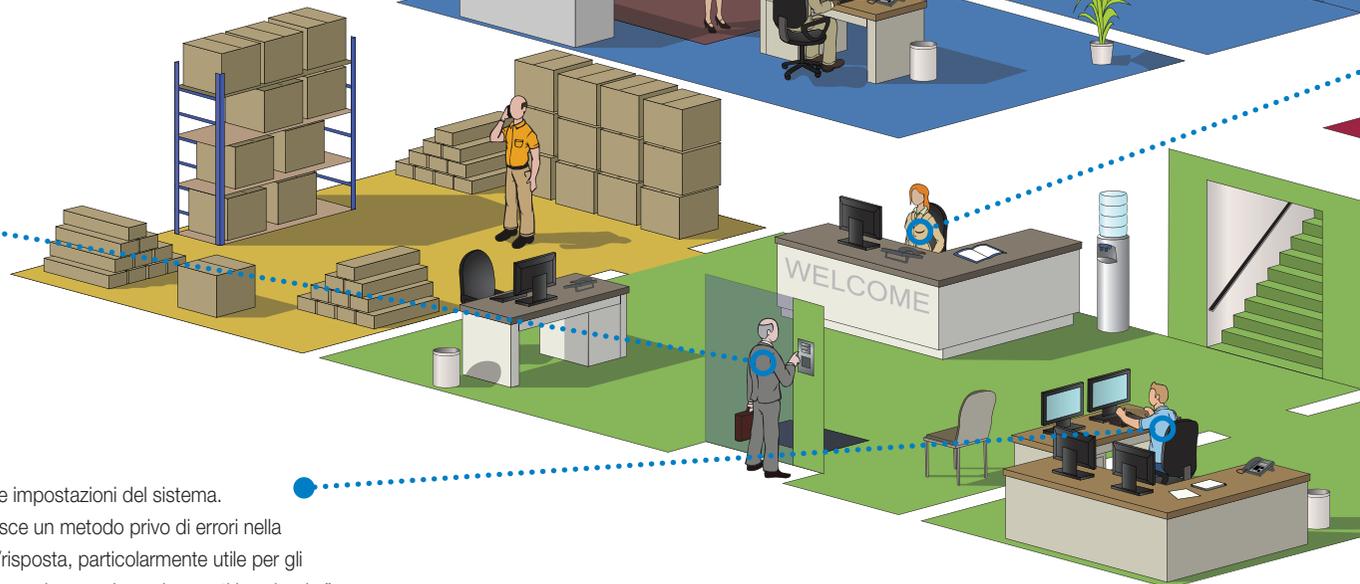
## Impiegati

“Il servizio di conferenza vi permette di impostare rapidamente un meeting virtuale con i colleghi, ovunque essi si trovino. Questo vi consente di prendere decisioni di business più velocemente, e di risparmiare su tempi e costi di viaggio.”



## Integrazione con gli accessi

“Con la funzione door-phone è possibile gestire l'accesso in azienda anche da telefono cellulare.”



## IT Manager

“Non è mai stato così facile gestire le impostazioni del sistema. La funzionalità Drag-and-drop fornisce un metodo privo di errori nella costruzione dei gruppi di chiamata/risposta, particolarmente utile per gli spostamenti di ufficio del vostro personale o per i nuovi assunti in azienda.”

*“SL1000 può rendere la vostra squadra più produttiva, ovunque si trovi.”*

### ● **Manager**

“Con MyCalls è possibile monitorare il traffico delle chiamate del proprio team in dettaglio. Le statistiche fornite possono essere utilizzate per ridurre il numero di chiamate abbandonate, visualizzare e richiamare quelle perse.”

### ● **Centralinista**

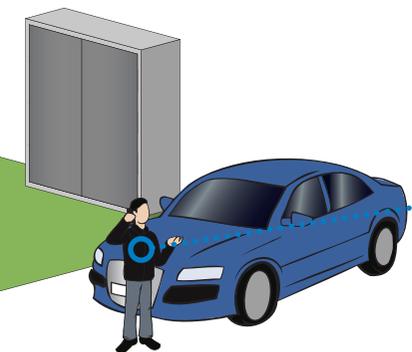
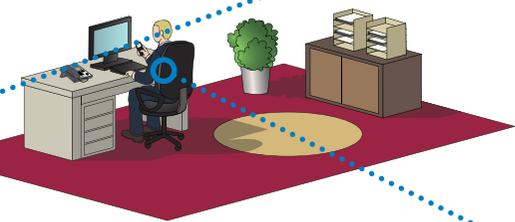
“La visualizzazione del chiamante sul telefono consente di dare un messaggio di benvenuto personalizzato e indirizzare la chiamata all'interno appropriato senza dover rispondere, direttamente al collega interessato. Il campo lampade consente di vedere lo stato di ogni collega, in modo da evitare perdite di tempo cercando di contattare qualcuno già impegnato in un'altra chiamata.”

### ● **Telelavoro**

“Usate il vostro telefono da casa per comunicare con i vostri colleghi con la stessa facilità di quando siete in ufficio.” (solo per telefoni IP)

### ● **Personale commerciale**

“Anche fuori sede potete rimanere raggiungibili al numero di ufficio usando il vostro telefono cellulare, in modo da non perdere chiamate importanti.”





# Sempre connessi, anche in movimento

Raggiungibili al numero di ufficio ovunque voi siate

## Mobile Extension:

### **Virtualmente in azienda anche quando siete fuori**

Con Mobile Extension, potete portare il vostro numero di ufficio con voi quando siete in viaggio. Con l'accesso ai servizi di sistema come: visualizzazione del chiamante, trasferta e voice mail, sarà come essere in ufficio, che stiate viaggiando o bloccato nel traffico.

### **Ottenete di più dal vostro team**

I vostri specialisti potranno continuare a dare il massimo anche fuori sede, aiutandovi ad ottenere il miglior risultato dal vostro team.

### **Non perderete mai una chiamata**

I venditori possono usare Mobile Extension per assicurarsi che anche quando sono in viaggio, non perderanno mai una chiamata che può portare una opportunità di business.



*“Massimizzate la raggiungibilità della vostra squadra.”*

# Molto più di un voice mail

Funzioni avanzate per comunicazioni avanzate

## **Che cosa è InMail?**

InMail è più di un semplice voice mail. Dotato di potenti funzionalità, rappresenta una soluzione per rimanere sempre aggiornati.

## **Un registratore quando serve**

Usando la funzione di registrazione della conversazione, potete prendere nota di discussioni importanti. Le registrazioni possono essere inviate via e-mail ai colleghi e memorizzate per una rapida consultazione.

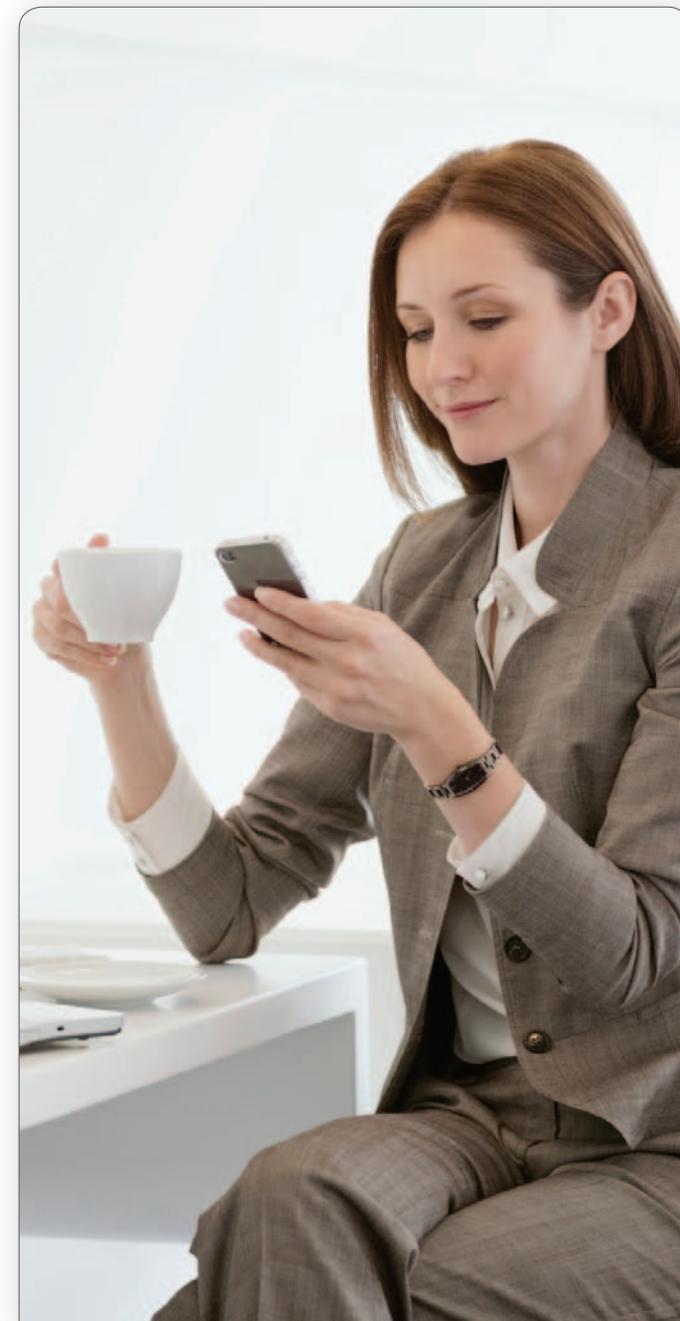
## **Mantenete i clienti e i colleghi aggiornati**

Qualunque cosa stiate facendo, è possibile avere il giusto messaggio registrato da abbinare. Con tre messaggi di benvenuto personalizzati, potete selezionare quello più indicato a seconda della vostra disponibilità o momento della giornata. Per esempio annunciare se si è fuori ufficio, in ferie o indicare un contatto alternativo.

## **Non perderete mai un messaggio**

”Con l’indicazione di messaggio sul vostro telefono fisso o sul cellulare, potete facilmente monitorare la vostra casella vocale ovunque vi troviate. Potete anche scegliere di ricevere notifiche via e-mail, con il messaggio audio allegato.

*“I messaggi vocali sono consultabili da telefono di ufficio, dal cellulare e dalla posta elettronica.”*





# Lavoro intelligente

Applicazioni intuitive per aumentare la produttività

## Che cosa è MyCalls?

Una soluzione completa di gestione delle chiamate. MyCalls fornisce un dettagliato report delle chiamate, consentendo di adeguare rapidamente il sistema alle mutevoli condizioni di business della vostra azienda. I vostri collaboratori sono la risorsa più importante, con MyCalls potete gestire il vostro team dal vostro PC.

## Non si può gestire quello che non si può misurare

Quanto costano le chiamate perse alla vostra azienda? Molte aziende non lo sanno e non hanno modo di scoprirlo. Con MyCalls in ogni momento potete tracciare le chiamate perse e abbandonate, dandovi la possibilità di evitare di perdere affari a favore dei vostri concorrenti.



*“Proteggete il vostro business dalla concorrenza quotidianamente.”*

### Reportistica completa

MyCalls offre una vasta gamma di differenti report, i quali possono essere predisposti e programmati per essere eseguiti in qualsiasi momento. Informazioni importanti come il volume delle chiamate, la loro durata e le prestazioni del personale addetto alla risposta possono essere analizzate, fornendo uno strumento per valutare le performance del team e l'introduzione di opportune azioni.



Il "Director's Report" fornisce un aggiornamento dettagliato delle informazioni aziendali più critiche ed è inviato automaticamente via e-mail alla fine di ogni giornata. Tale automatismo permette di essere aggiornati sull'andamento delle comunicazioni anche quando siete fuori ufficio.

### Che cosa è Desktop Suite Lite?

Desktop Suite Lite ha due diverse funzioni ciascuna delle quali garantisce eccellenti benefici al vostro business.

**Softphone** è una applicazione di telefonia portatile, che vi offre le funzionalità del sistema telefonico sul vostro computer portatile, ovunque voi siate. Ideale per telelavoratori e per coloro che sono spesso fuori ufficio.

**Deskset** è una applicazione intuitiva che fornisce il totale controllo delle chiamate dallo schermo del PC. Con il click-to-dial è possibile velocizzare i processi di lavoro, eliminando errori di composizione. Per gli utilizzatori di Microsoft Outlook, Deskset può integrarsi con i contatti di Outlook, fornendo la funzione click-to-dial all'interno della posta elettronica, per un ulteriore risparmio di tempo.



## SL1000: 10 vantaggi per la vostra azienda

### Riduzione dei costi

Comunicazioni avanzate con un minimo investimento

### Aumentare la produttività

Soluzione sofisticata, semplice da usare

### Ideale per il telelavoro

Funzionalità di ufficio anche da casa

### Il vostro business a prova di futuro

Rapporto qualità-prezzo su misura per le vostre esigenze

### Migliora la risposta ai clienti

Una soluzione che vi aiuta a migliorare le relazioni con i clienti

### Automaticamente tutto sotto controllo

Sempre aggiornati grazie al facile accesso alle informazioni

### Sicurezza

Porte per sensori che possono essere usate per una varietà di funzioni.

### Monitorare le chiamate del proprio team

Servizi ed applicazioni per semplificarne la gestione

### Essere sempre raggiungibili

Portate il vostro numero di ufficio con voi utilizzando Mobile Extension

### Velocizzare le decisioni

Il sistema di conferenza integrato fornisce valide opzioni per le vostre riunioni

Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante NEC locale oppure a:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)

NEC Unified Solutions

[www.nec-unified.com](http://www.nec-unified.com)

Empowered by Innovation **NEC**

## Perchè scegliere NEC?

Con oltre 50 anni di esperienza nella fornitura di soluzioni di comunicazione per clienti in tutto il mondo, ci rendiamo conto ogni azienda è diversa.

Una combinazione di una visione globale con una presenza locale, orgogliosi delle tecnologie evolutive, eccezionale supporto e soluzioni ecocompatibili.

Una posizione di leadership mondiale nel business dei sistemi di comunicazione, mettiamo al centro le esigenze e la soddisfazione delle imprese e delle organizzazioni di ogni dimensione.

**SL1000: comunicazioni intelligenti per piccole aziende**

**A proposito di NEC Corporation:** NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) è uno dei principali fornitori mondiali di applicazioni Internet, reti a banda larga e soluzioni aziendali, espressamente progettate per soddisfare le esigenze specialistiche di una clientela globale e diversificata. NEC propone soluzioni studiate su misura nei settori dell'informatica, del networking e dei dispositivi elettronici, integrando le competenze tecniche vantate in materia di IT e Networks, e fornisce soluzioni avanzate per semiconduttori attraverso NEC Electronics Corporation. Il gruppo NEC impiega oltre 150.000 persone in tutto il mondo. Per maggiori informazioni, visitate il sito NEC all'indirizzo: <http://www.nec-unified.com>

25-096-01 Agosto 11 © 2011 NEC Corporation. Tutti i diritti riservati. NEC e il logo NEC sono marchi di impresa o marchi registrati di NEC Corporation, che possono essere registrati in Giappone o in altre giurisdizioni. Tutti i marchi contrassegnati con © o TM sono marchi d'impresa registrati e marchi appartenenti ai rispettivi proprietari. I modelli possono variare da un paese all'altro e, nell'ottica del continuo miglioramento, la presente specifica è soggetta a modifiche senza preavviso. Rivolgetevi al rappresentante NEC locale per maggiori informazioni.